

• Fallbeispiel: Organisationsprojekt zur Einführung von Projekt-Reviews

• Auftrag

In einer Unternehmensdivision mit grosser Projektzahl soll die Einführung von Projekt-Reviews geprüft und, bei positivem Ergebnis, die Durchführung von Reviews etabliert werden.

• Ziele

- Verbesserung der Qualität in Projekten.
- Kosten- und Zeiteinsparungen.
- Pro-aktives Managen von Projekten.

• Rolle

Projektleiter

• Dauer

1 Jahr

• Herausforderungen

- Projekt-Reviews sind für die Mehrzahl der Beteiligten und Betroffenen Neuland.
- Die Projektlandschaft ist heterogen: Es gibt vier Arten von Projekten, und die Projektvolumen sind sehr unterschiedlich, von einigen hunderttausend CHF bis zu mehrstelligen Millionenbeträgen.

• Beitrag als Projektleiter

- Konzeption und Begleitung des Veränderungsprozesses. Besondere Schwerpunkte sind das frühzeitige Einbinden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, das regelmässige Einholen von Feedback und die kontinuierliche Kommunikation.
- Einsatz von wirkungsvollen Methoden der Organisationsentwicklung, z.B. Interview-Technik, Feedbackschleifen, systemisch-lösungsorientierte Fragen, Phasenmodell.
- Entwicklung der Hilfsmittel, Beschreibungen und Vorlagen für drei verschiedene Review-Verfahren, die im Rahmen einer Pilotphase angewendet und überprüft wurden.
- Etablieren der Projekt-Reviews nach Abschluss und Auswertung der Pilotphase.
- Aufbau eines Gutachterpools mit unternehmensinternen Ressourcen.

• Ergebnis

Die neuen Projekt-Reviews finden bei allen Beteiligten - Projektleitern, Gutachtern und Managern - eine gute Akzeptanz. Bei vergleichsweise geringem Aufwand bringen die Reviews den Projekten einen echten Mehrwert. Da die Gutachterinnen und Gutachter Senior-Projektleiter oder ausgewiesene Fachspezialisten aus dem Unternehmen sind, findet an den Review-Sitzungen ein grosser Knowhow-Transfer statt, von dem alle Beteiligten profitieren. Die Empfehlungen, Lösungsvorschläge und Massnahmen sind praxisorientiert, erhalten klare Verantwortlichkeiten und Termine und werden direkt im Anschluss an die Reviews angegangen.

• Projekt-Lösungen plus AG